

12 ינואר, 2020

לכבוד:
ועדת מכרזים
רמב"ם

הנדון: חברת אינטגריטי תוכנה בע"מ - כספק יחיד לרישוי תוכנות מבית EprocSolutions

במרכז הרפואי רמב"ם קיימים אלפי מחשבים מסוגים שונים וכן למעלה מ-1300 מדפסות. אתגר הניהול של סביבת המיחשוב בארגון עולה ומתגבר משנה לשנה. כוח האדם הקיים לתמיכה באלפי המחשבים בארגון מצטמצם והולך ביחס למטלות הנדרשות בזמן שכמות המחשבים וציודי המיחשוב רק הולכת וגדלה עם הזמן יחד עם הדרישה להתייעלות מחד ולהעלאת רמת השירות למשתמשים מאידך.

לשם עמידה ביעדים אלו נרכשו התוכנות: EPROC control center ו-EPROC virtual technician של חברת EPROC SOLUTIONS. תוכנות אלו מהוות חלק עיקרי בפלטפורמת התוכנה לניהול ואוטומציה של תהליכי התמיכה באלפי המחשבים בארגון. התוכנות הינן יחודיות לסביבה הטרוגנית של מחשבים פיסיים ווירטואליים יחד וחלק ניכר מבתי חולים וארגוני הבריאות בישראל משתמשים בהן.

חברת אינטגריטי תוכנה בע"מ הינה הנציגה הבלעדית בישראל למוצרי החברה וסיפקה את ההתקנה והאחריות לתוכנות אלו בשנתן הראשונה ברמב"ם. אינטגריטי תוכנה בע"מ היא גם החברה היחידה היכולה לספק תחזוקה לתוכנות שנרכשו. שתי התוכנות מבית eprocsolutions נרכשו לפני כשנה, הוטמעו היטב במהלך השנה החולפת ואינני צופה שיוחלפו בשנים הקרובות.

על כן, מבקש לאשר את חברת אינטגריטי תוכנה בע"מ כספק יחיד לתחזוקה שתי תוכנות אלו.

בברכה,

שרה צפרי